

Redcargamovil



**MANUAL PARA ACREDITACIÓN
AUTOMÁTICA**

¿Tienes problemas para acreditar tu saldo de forma automática?

A CONTINUACIÓN,
PODRÁS OBSERVAR LA
FORMA CORRECTA PARA
INGRESAR TU DEPÓSITO

ACREDITACIÓN AUTOMÁTICA

Ingresamos a nuestra plataformas, nos dirigimos a la pestaña de "Transacciones" y seleccionamos la opción de "solicitud de acreditación"

Seleccionamos el banco en donde realizamos nuestro deposito, es importante verificar la cuenta del banco, en la pagina de inicio encontraras las cuentas habilitadas para la acreditación automática.

Ingresamos los datos que nos solicita, de acuerdo a la papeleta de nuestro deposito, a continuación pulsamos "siguiente", nos refleja una pantalla en donde confirmaremos los datos y registramos nuestro deposito.



CONTRATIEMPOS

Si tienes inconveniente para tu acreditación, comunícate con tu asesor comercial o directamente a nuestras oficinas en los horarios de 8:00 am a 18:00 de lunes a viernes y sábados de 8:00 a 14:00.

Si realizas un depósito del mismo valor, debe existir un lapso de 10 a 15 minutos entre el ingreso de uno y otro depósito.

Si existe un mal registro de tu depósito debes esperar 10 minutos para ingresarlo nuevamente de forma.

Cuando exista inconvenientes en algunas de las instituciones bancarias habilitadas para que realices tus depósitos, te recomendamos depositar en otra entidad para evitar demora en tu acreditación.

Si persisten inconvenientes al momento de acreditar de forma automática valores superiores a \$300 comunícate a nuestro Call Center solicitando actualización de tus datos.

Nuestras cuentas bancarias habilitadas para depósitos y acreditaciones

BANCOS	CUENTA	BENEFICIARIO	# CUENTA
 BANCO PICHINCHA	CORRIENTE	REDPRIMCEL	2100084580
 BANCO GUAYAQUIL	CORRIENTE	REDPRIMCEL	40401199
 BanEcuador	AHORROS	REDPRIMCEL	4005697850
 Produbanco	CORRIENTE	REDPRIMCEL	02143013110
 Banco del Pacifico	CORRIENTE	REDPRIMCEL	7363605
 Cooperativa Ahorro y Crédito JEP	AHORROS	REDPRIMCEL	406130187109

 Redcargamóvil

 Redcargamóvil
SOPORTE PARA DEPÓSITOS
Lunes - Viernes 8:00 am - 18:00 pm
Sábados 9:00 am - 14:00 pm
022863287 - 0993277128
0990526688

 mi Vecino
CÓDIGO EMPRESARIAL: 25198 recaudación
CONTRAPARTIDA: su número de cédula
CUENTA: 2100084580

ACREDITACIÓN BANCO DEL PICHINCHA

Seleccionamos transacciones/
solicitud de acreditación.

Inicio	Clientes	Transacciones	Reportes	Mi Negocio
--------	----------	---------------	----------	------------

SOLICITUD DE ACREDITACIÓN

Registro de Depósitos

Banco - Cuenta:

Fecha Depósito: Ej: 20/05/2016

Número Comprobante: Ej: 0912345678

Valor: Ej: 2

Observaciones:

BANCO PICHINCHA

Transferencia exitosa ✓

Has transferido \$75.00

De la cuenta: [REDACTED]
A la cuenta: 210008XXXX
Beneficiario: Comunicacion y Telef...
Banco destino: Banco Pichincha
Email: -

Fecha: 14 oct. 2021
Nro. Comprobante: **33740664**

LUNES, 07 DE FEBRERO DE 2022 15:09

Transferencia

Estimado/a: Comunicacion y Telefonía Redprimcel Cia. LTDA.
Reciba un cordial saludo del Asesor Virtual del Banco Pichincha

La transferencia que fue acreditada con éxito a su cuenta:

Detalle de transacción

Cuenta acreditada: XXXXXX4580
Fecha: 07/02/2022
Nombre del ordenante: [REDACTED]
Monto: \$ 920
Concepto: Pago de pines
Número de documento: 108544345

Gracias por utilizar nuestro servicio, estaremos gustosos de servirle.

Atentamente,
Banco Pichincha



Transferencias bancarias el numero de comprobante que se ingresa es el que se encuentra en el recuadro en el ejemplo de la imagen (Nro. Comprobante)



Importante en transacciones superiores a \$300 el banco genera un nuevo comprobante después de 20 minutos, el cual es enviado al correo del cliente con otro numero de comprobante



Sábados, domingos o feriados la fecha de ingreso es del primer día laborable (lunes).

ACREDITACIÓN BANCO DEL PICHINCHA

Seleccionamos transacciones/
solicitud de acreditación.

Inicio	Clientes	Transacciones	Reportes	Mi Negocio
--------	----------	---------------	----------	------------

SOLICITUD DE ACREDITACIÓN

Registro de Depósitos

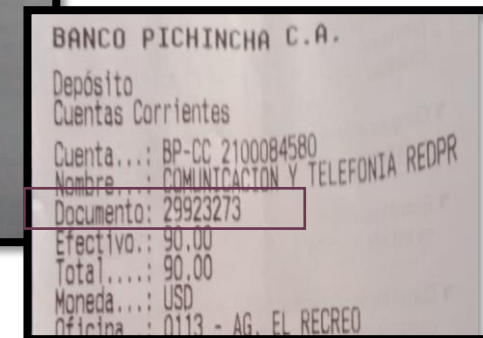
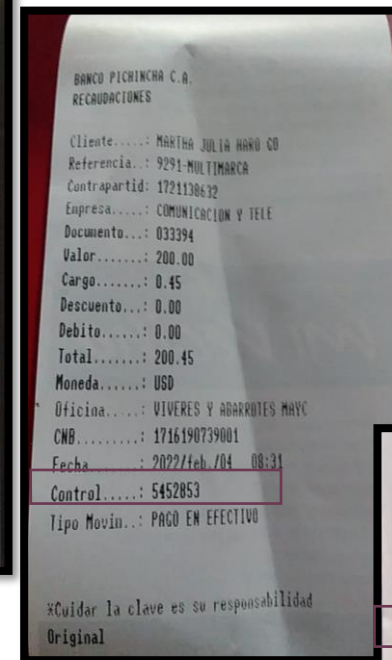
Banco - Cuenta:

Fecha Depósito: Ej: 20/05/2016

Número Comprobante: Ej: 0912345678

Valor: Ej: 2

Observaciones:



Depósitos en cajeros, ventanilla o banco mi vecino
ingresamos el numero que nos refleja en cada una de las
imágenes.



Importante depósitos en cajeros puede tardar mas de la
cuenta, ya que en ocasiones se genera un nuevo numero en el
estado de cuenta, si tarda mas de 15 minutos comunícate con
nosotros a oficina.



Si tu comprobante inicia con 0 (0457) es necesario acreditar en
oficinas.

Sábados, domingos o feriados la fecha de ingreso es del
primer día laborable (lunes).

ACREDITACIÓN BANCO PRODUBANCO

Seleccionamos transacciones/
solicitud de acreditación.

SOLICITUD DE ACREDITACIÓN

Registro de Depósitos

Banco - Cuenta:

Fecha Depósito: Ej: 20/05/2016

Número Comprobante: Ej: 0912345678

Valor: Ej: 2

Observaciones:

SERVIPAGOS - Pago Ágil

PRODUBANCO - Depósito Pago Ágil

OFICINA: PAGO AGIL WEB COOP PICHINCHA MAT GUAMANI

CURSAL: PAGO AGIL WEB COOP PICHINCHA MAT GUAMANI

AGERO: JOHANNA PAMELA BOHORQUEZ MOLINA

DIRECCION: AV. SIMÓN BOLÍVAR Y VÍA A NAYÓN

FECHA: 2022-03-07 09:45:52

CODIGO: 1660096253

=====

Cuenta 02143013110

Deposito:

Referencia: 1660030390

Nombre COMUNICACIONES Y TELEFONIA

Cliente: REDPRIMCEL CIA. LTDA.

Fecha: 2022-03-07 09:45:52

Monto Efectivo: \$100.00

Comisión: \$0

Total: \$100.00

=====

Producto: PRODUBANCO

Importe: USD 62

Ref.local: 3850930870

Ref.proveedor: 1700071201

Codigo 1700071201

Referencia 1700060636

MontoDeposito 62.00

Cuenta Deposito 02143013110

=====

Monto	\$ 50.00
Descripción de Transferencia	Pago
Fecha y Hora	03/04/2022 19:09
Código de Referencia	35138172

TRANSFERENCIAS



Depósitos y transferencias, el número de comprobante que ingresa es el de "referencia"



Importante en depósitos en entidades no bancarias, refleja varios números referencia, el cliente debe ingresar la referencia que se encuentra bajo "código"



Sábados, domingos o feriados la fecha de ingreso es la fecha del día que se realiza el depósito.

ACREDITACIÓN COOP. JEP

Seleccionamos transacciones/
solicitud de acreditación.

Inicio	Cientes	Transacciones	Reportes	Mi Negocio
--------	---------	---------------	----------	------------

SOLICITUD DE ACREDITACIÓN

Registro de Depósitos

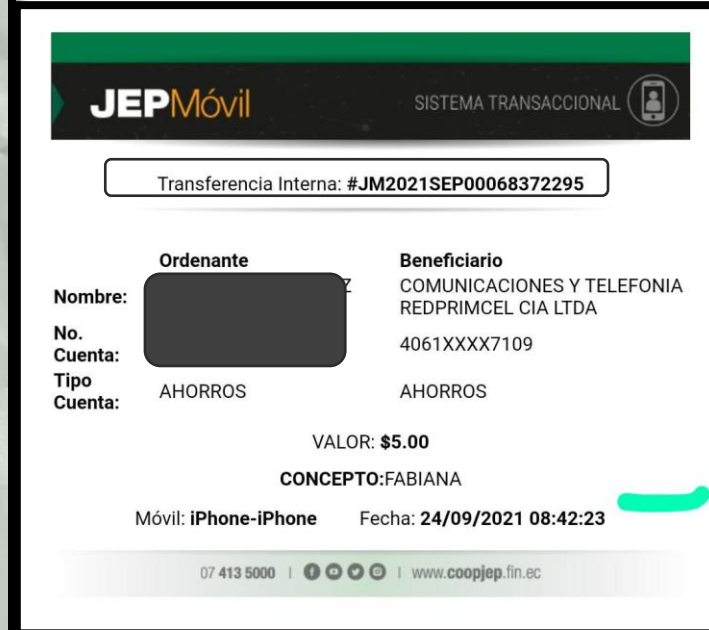
Banco - Cuenta:

Fecha Depósito: Ej: 20/05/2016

Número Comprobante: Ej: 0912345678

Valor: Ej: 2

Observaciones:



Transferencias bancarias de el numero ha ingresar es el que refleja en la parte superior del recibo, *se debe omitir el símbolo #*



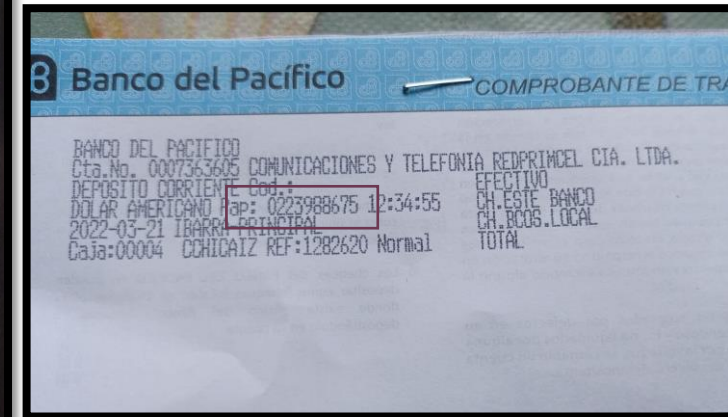
Importante depósitos en cajeros el cliente debe ingresar el numero que refleja en "referencia" (2806) restándole 1 (2806 -1 = 2805) ya que el banco cambia información en el estado de cuenta.



Sábados, domingos o feriados la fecha en la que se realiza el deposito.

ACREDITACIÓN BANCO DEL PACÍFICO

Seleccionamos transacciones/
solicitud de acreditación.



Inicio	Clientes	Transacciones	Reportes	Mi Negocio	Saldos Plataforma
--------	----------	---------------	----------	------------	-------------------

SOLICITUD DE ACREDITACIÓN

Registro de Depósitos

Banco - Cuenta:

Fecha Depósito: Ej: 20/05/2016

Número Comprobante: Ej: 0912345678

Valor: Ej: 2

Observaciones:



Depósitos en cajero el numero de comprobante ha ingresar es los números que refleja en cajero seguido de un espacio secuencial. Ejemplo **05000235 3446**, depósitos en ventanilla ingresamos el numero de papeleta.



Importante en transferencia y depósitos en entidades no bancarias, es importante que nos envíen a los números de soporte, ya que el sistema del banco genera otro números en el estado de cuenta, lo cual impide acreditar de forma automática.



Sábados, domingos o feriados la fecha de ingreso es del primer día laborable (lunes).

ACREDITACIÓN BANCO DE GUAYAQUIL

Seleccionamos transacciones/
solicitud de acreditación.

Inicio	Clientes	Transacciones	Reportes	Mi Negocio
--------	----------	---------------	----------	------------

SOLICITUD DE ACREDITACIÓN

Registro de Depósitos

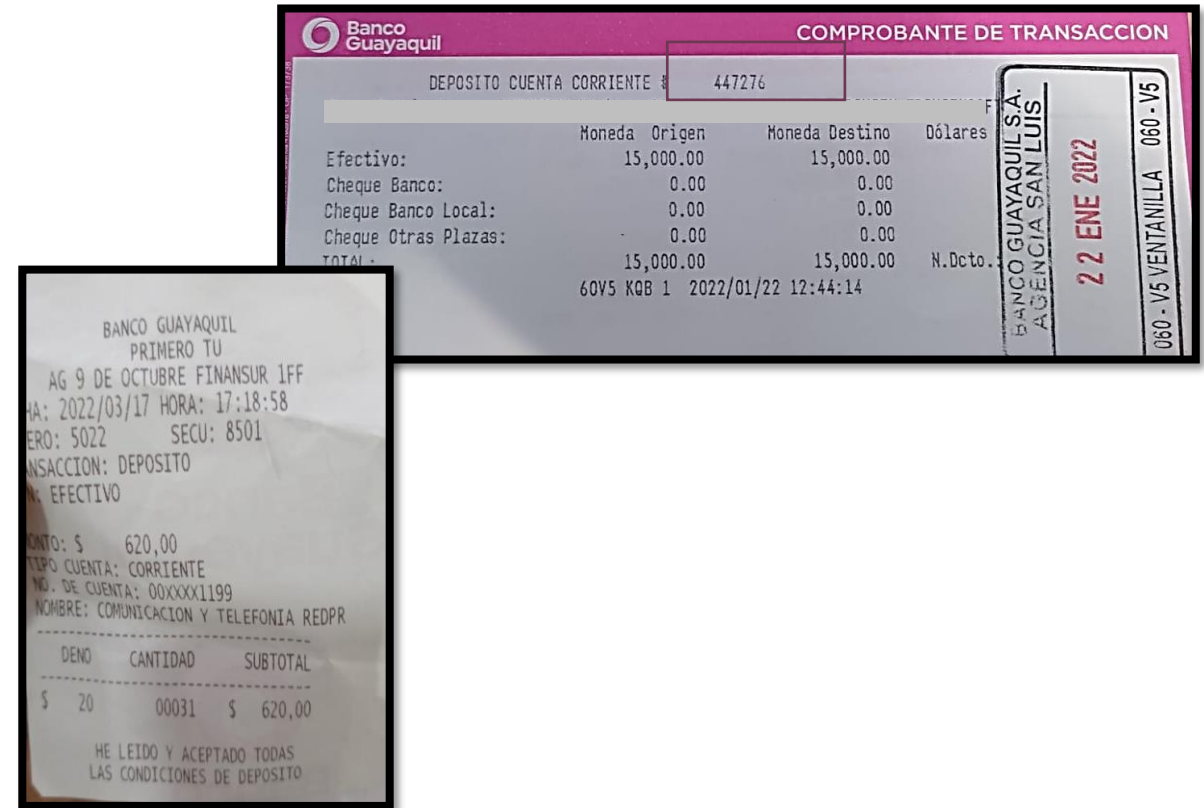
Banco - Cuenta:

Fecha Depósito: Ej: 20/05/2016

Número Comprobante: Ej: 0912345678

Valor: Ej: 2

Observaciones:



Para el ingreso de depósitos en ventanilla del banco de guayaquil seleccionamos el numero que se encuentra en la parte superior, como se puede visualizar en el ejemplo en la imagen 1.



Importante en depósitos en cajeros el comprobante debe ser enviado a oficina, esto ya que, no genera un numero de transacción para validar la acreditación automática.



Sábados, domingos y feriados la fecha de ingreso es será la del día en que se realizo el deposito.

TRANSFERENCIAS BANCO DE GUAYAQUIL

Seleccionamos transacciones/
solicitud de acreditación.

Inicio	Cientes	Transacciones	Reportes	Mi Negocio
--------	---------	---------------	----------	------------

SOLICITUD DE ACREDITACIÓN

Registro de Depósitos

Banco - Cuenta:

Fecha Depósito: Ej: 20/05/2016

Número Comprobante: Ej: 0912345678

Valor: Ej: 2

Observaciones:

\$18.00

Transferencia

17/03/2022 11:16:22

Ahorros - 003XXX5935

Comunicacion Y Telefonía Redpr
Banco Guayaquil Corriente - 4XXX1199

Transferencia interna otras ctas

Comisión **\$0.00**

Valor debitado **\$18.00**



Transferencias realizados del banco de guayaquil genera un documento el cual es distinto al numero con el cual podremos acreditar nuestro deposito.



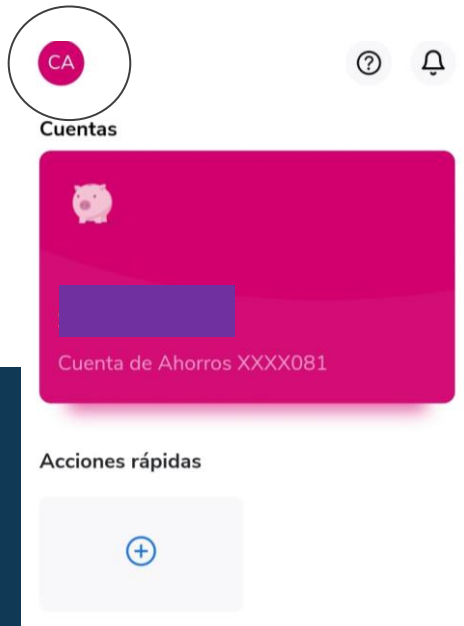
Importante a continuación te mostramos los pasos para obtener el comprobante donde refleja el numero correcto que debes ingresar



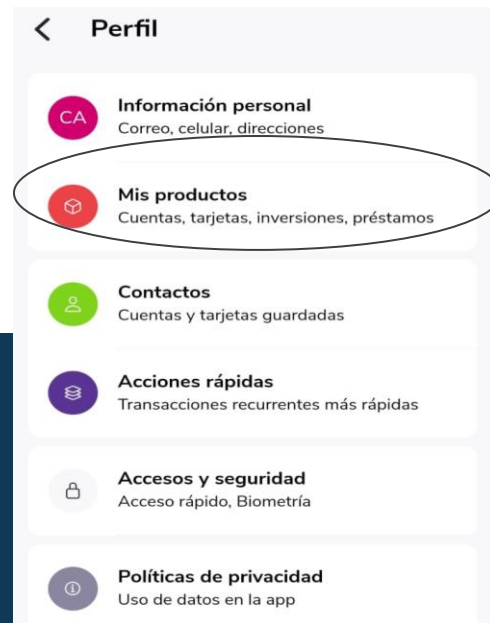
Sábados, domingos o feriados la fecha de ingreso es realizada con la fecha del día.

BANCO DE GUAYAQUIL

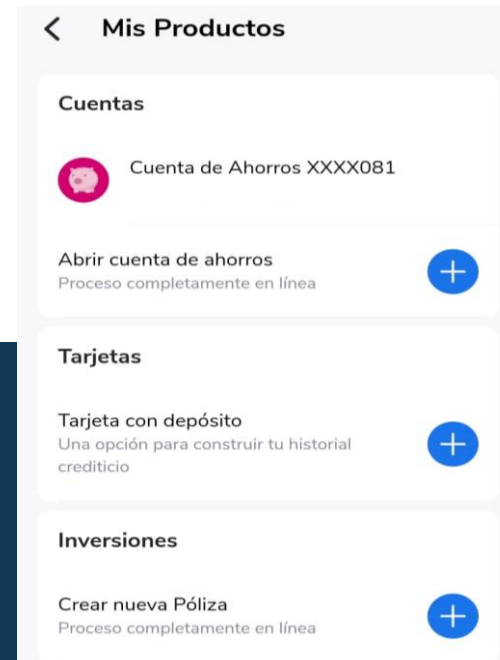
¿Cómo reviso el numero de comprobante de mi transferencia para ingresar en el sistema de RECARGAMOVIL?



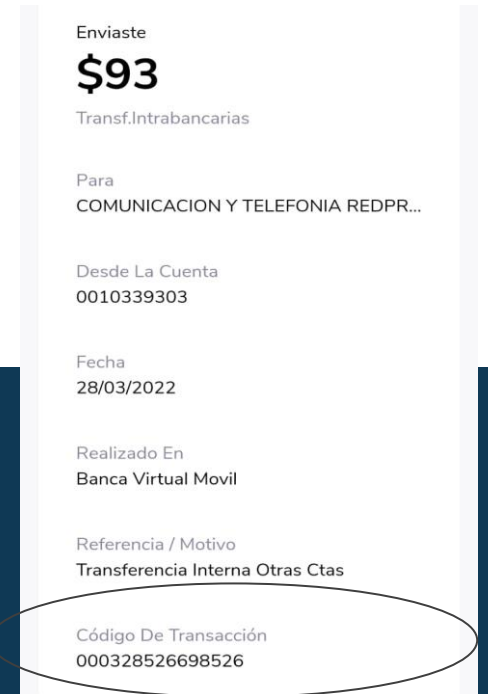
Seleccionamos nuestro perfil, para acceder a las diferentes opciones.



Pulsamos en mis productos, esto nos permitirá acceder a cuentas y movimientos.



Seleccionamos nuestra cuenta, no permite revisar todas las transferencias.



Elegimos la transferencia, nos genera un recibo con el código de transacción

ACREDITACIÓN BAN ECUADOR

Seleccionamos transacciones/
solicitud de acreditación.



Datos del Ordenante	
Titular Cuenta:	FABIAN TAPE TACO
No. de Cuenta:	400XXXX383
Tipo de Cuenta:	AHORROS
Datos del Beneficiario	
Titular Cuenta:	REDPRIMCEL
No. de Cuenta:	400XXXX850
Tipo de Cuenta:	AHORROS
Valor Transferido:	\$ 100.00
Total Debitado:	\$ 100.00

SOLICITUD DE ACREDITACIÓN

Registro de Depósitos

Banco - Cuenta:

Fecha Depósito: Ej: 20/05/2016

Número Comprobante: Ej: 0912345678

Valor: Ej: 2

Observaciones:



Depósitos realizados en ventanilla, en el comprobante visualizamos el aparatado de secuencial, este es el numero que debemos ingresar para nuestra acreditación.



En transferencias, para obtener el número de documento, ingresamos a los movimientos de la cuenta, seleccionamos la transferencia (vamos a visualizar el número de comprobante, el cual generalmente tiene nueve dígitos).



Sábados, domingos o feriados la fecha de ingreso es realizada con la fecha del día.