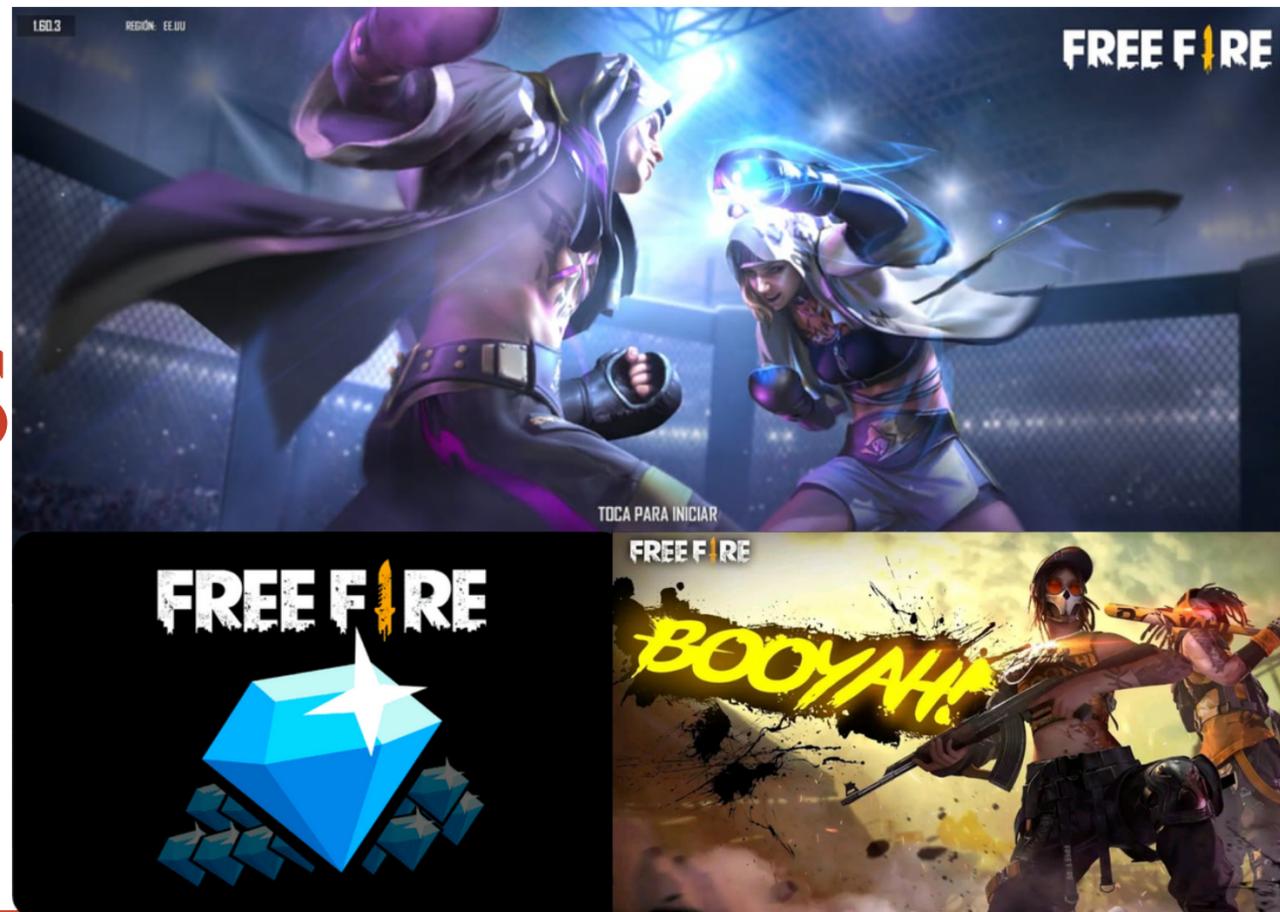
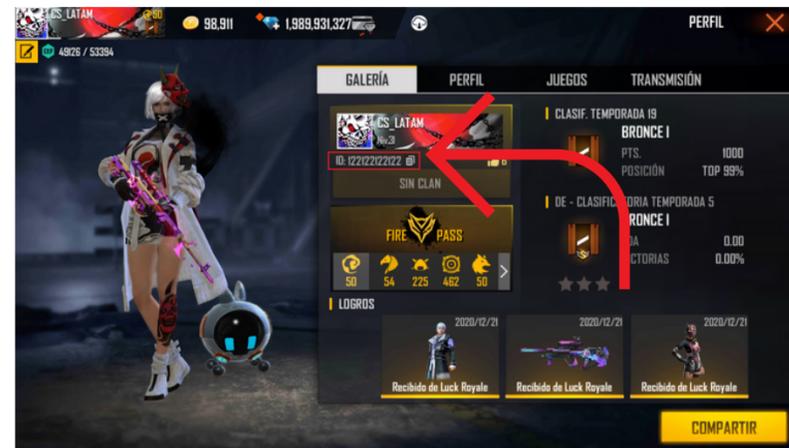


INSTRUCCIONES PARA RECARGAS EN FREE FIRE



1. En la pantalla de inicio, clic en "Free Fire"
2. En la parte de "Escoja un producto", seleccione la opción **Free Fire**
3. Para el ingreso de datos, en la parte de "Valor a recargar", seleccionamos el servicio de que deseamos contratar. Se debe digitar el "ID del jugador", este se vera dentro del juego, para encontrarlo se debe hacer clic en el nombre en la pantalla principal y aquí se vera el ID en la pestaña Galería debajo del nombre.



4. Se desplegará la confirmación preliminar de pago y procederemos a dar clic en "Realizar recarga".
5. Su recarga tarda entre 5 a 25 minutos para llegar al cliente

¿Cómo funciona la suscripción semanal y mensual?

La suscripción es una forma de comprar diamantes a bajo precio, lo que requiere que ingreses al juego todos los días y canjees. El diamante no es acumulativo, por lo que, si no canjeas en un día, se perderá la cantidad diaria.



Los diamantes son los recursos más valiosos en Free Fire. Úsalos dentro del juego para desbloquear artículos en la Tienda, aspectos exclusivos, autos, mascotas, y más.



- **Membresía semanal:** efectiva por 7 días. Recibirá 60 diamantes por día, un total de 420 diamantes, y será un 211% más barato que comprar diamantes directamente en la tienda.
- **Membresía mensual:** efectiva por 30 días. Recibirá 60 diamantes por día, un total de 1900 diamantes y será un 238% más barato que comprar diamantes directamente en la tienda.

NOTA.- Es importante que el cliente ingrese todos los días y reclamar sus diamantes (pulsando el cofre como se visualiza en la imagen)

¿DÓNDE ESTAN LOS DIAMANTES DE MI CLIENTE?

- Las recargas tarda en procesarse de 5 a 25 minutos, en este periodo se puede revisar si existiera algún error al ingresar los datos.

-La empresa propietaria del juego **GARENA** menciona que bajo este medio puede tardar hasta 3 días laborables en acreditarse los diamantes. En este link podrás revisar dicha información.

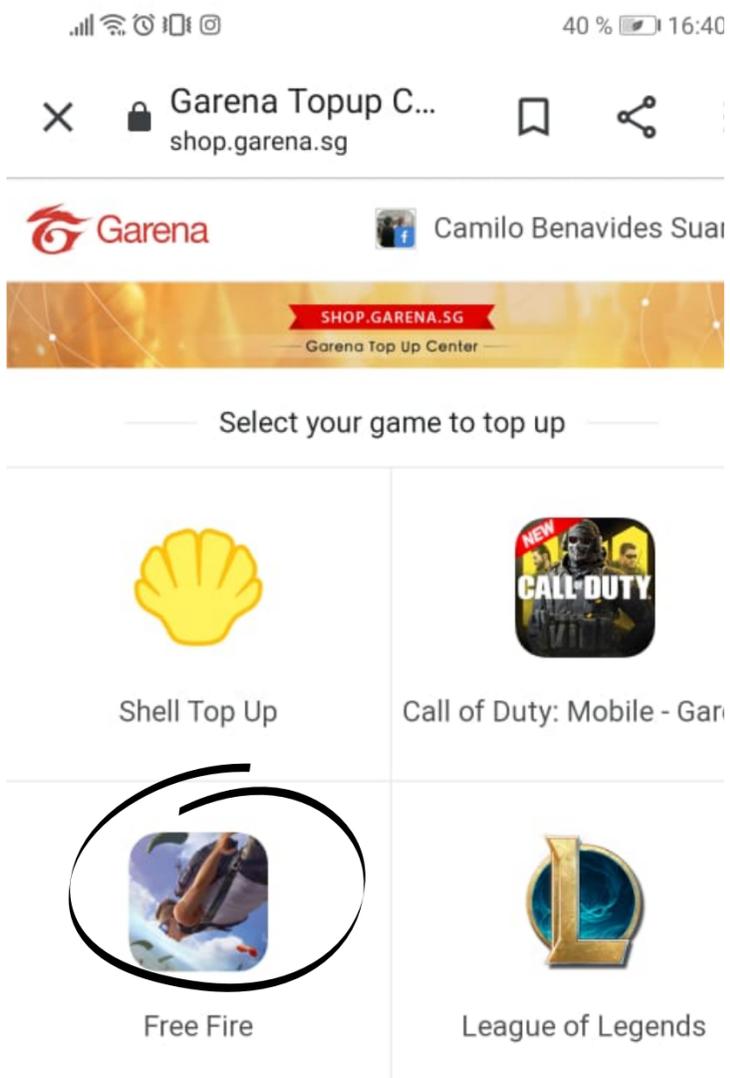
(<https://ffsoporte.garena.com/hc/es-419/articles/360030835372--D%C3%B3nde-est%C3%A1n-mis-diamantes-No-aparecen-los-diamantes-que-compr%C3%A9->).

En la siguiente secuencia de pasos el cliente podrá revisar si la recarga realizada en el punto de venta fue ejecutada con éxito. (Independiente que los diamantes no se acreditaron)

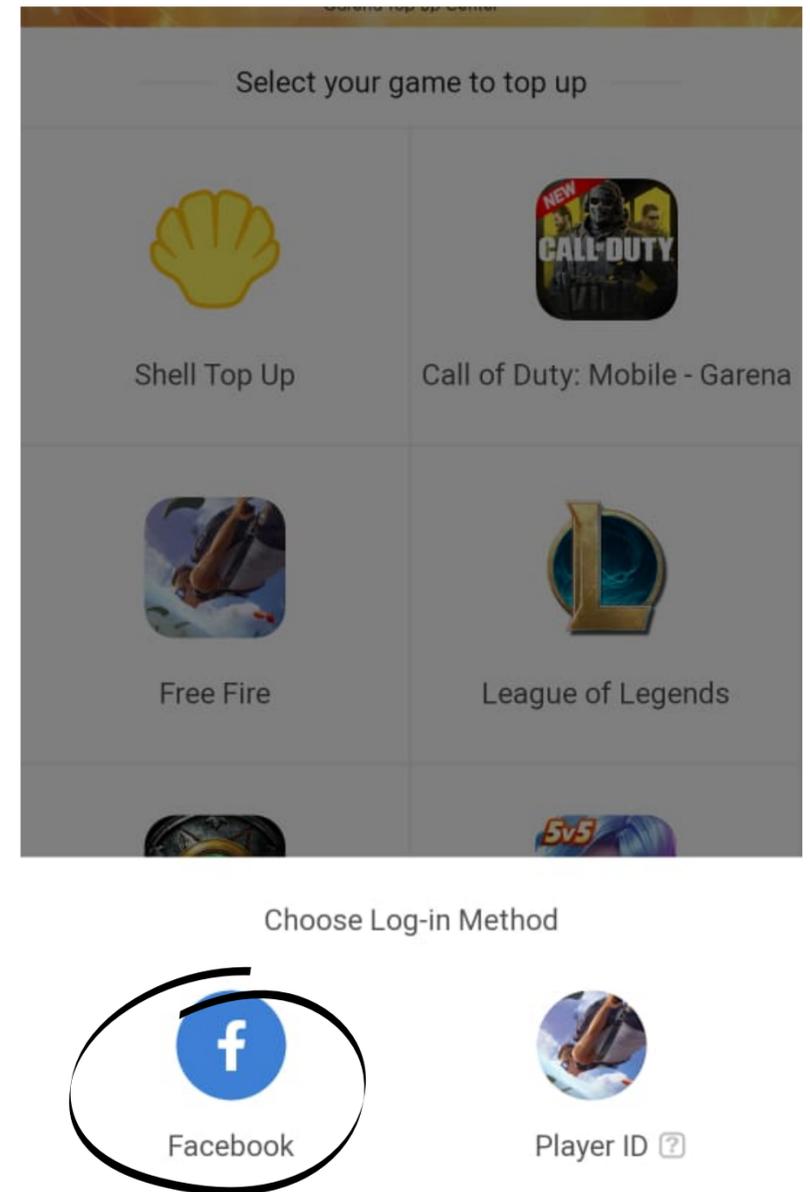
En ocasiones puede tardar ya que existen eventos masivos y la cantidad de compra a nivel mundial son múltiples.



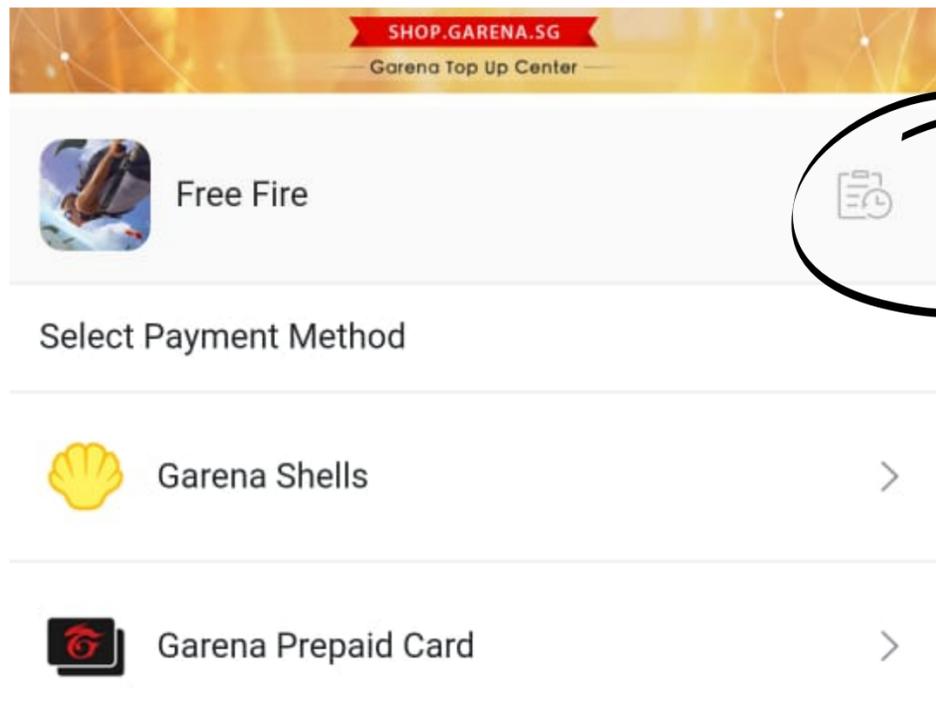
Desde nuestro buscador ingresamos a **GARENA TOPUP CENTER**



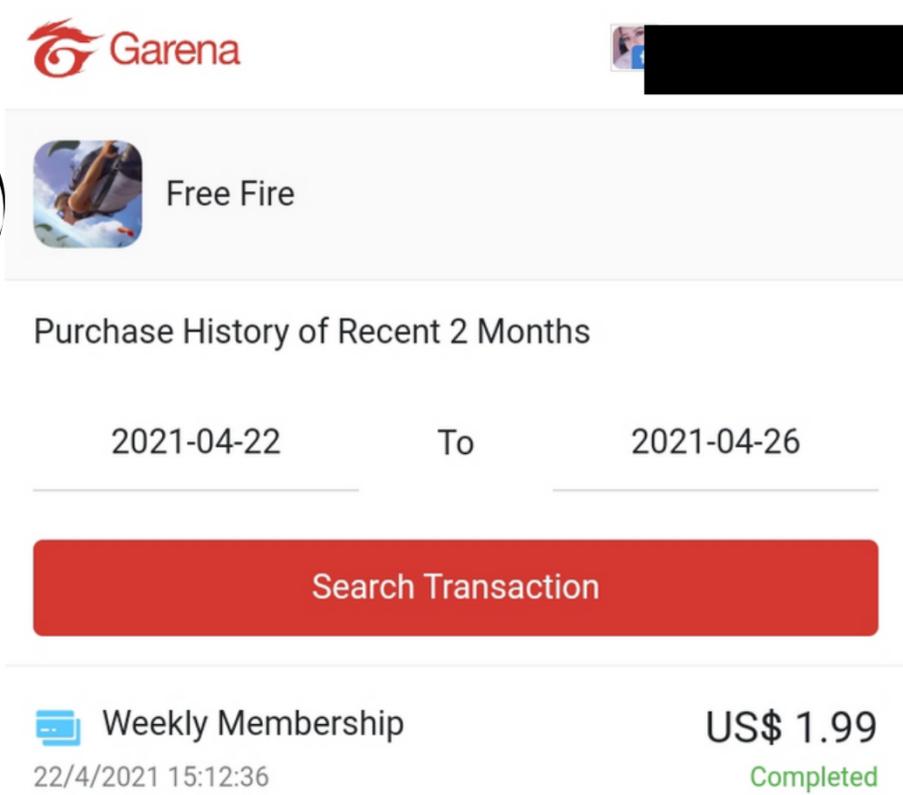
Una vez dentro de la pagina elegimos el icono de **FREE FIRE**



Para acceder al historial de compra es importante seleccionar **FACEBOOK** (Ingresamos nuestros datos, usuario y clave)



Esta es la pagina que nos refleja al ingresar con Facebook, seleccionar el icono de historial (señalado en la imagen)



Nos permite elegir el rango de búsqueda (seleccionamos la fecha que se realizo la recarga)

Esta será la forma que el cliente tiene para comprobar que la recarga de diamantes fue realizada con éxito, si después del periodo que la pagina oficial del juego nos menciona (3 días laborables) no se efectiviza la recarga es necesario ingresar un reclamo

Al ser el juego propiedad de una empresa extranjera y no tener soporte en el país la única forma de obtener soporte es mediante un reclamo.

¿Cómo puede ingresa un reclamo nuestro cliente?

Opción 1 Ingresamos a este link, <https://ffsoporte.garena.com/hc/es-419/requests/new>

Opción 2 Ingresamos a nuestra pagina y pulsamos **CUSTOMER SERVICE**



Enviar una solicitud

¡Bienvenido a la plataforma de soporte al jugador! Este servicio te ayudará a contactar a nuestro equipo de soporte técnico, recuerda utilizar el formulario correcto relacionado con tu problema para que nuestro equipo pueda atenderte lo mas pronto posible.

-
- Cerré mi Facebook/VK y no puedo acceder a Free Fire
- Perdí mi cuenta de invitado y la quiero recuperar
- Compre diamantes y no los recibí
- Inhabilitaron mi cuenta de Facebook/VK y no puedo acceder a Free Fire
- Tengo problemas con mi membresía semanal/mensual

¡Bienvenido a la plataforma de soporte al jugador! Este servicio te ayudará a contactar a nuestro equipo de soporte técnico, recuerda utilizar el formulario correcto relacionado con tu problema para que nuestro equipo pueda atenderte lo mas pronto posible.

Compre diamantes y no los recibí

Correo electrónico *

luis17mb@gmail.com

Asunto *

No recibí mis diamantes

Compre mis diamantes y no los recibí

Ingrese los detalles de esta solicitud. Un integrante de nuestro personal de soporte responderá en breve.

¿Seleccionaste el formulario correcto? *

Dando click a esta opción, confirmas que estas seleccionando el formulario que coincide con el problema que tienes.

¿Que nombre aparece en la cuenta? *

pedisnd124

El nombre de la cuenta se lo otorgaste al crear la cuenta, si esta vinculada a facebook, puede ser el nombre que allí aparece.

Account ID *

1554848152

Account ID can be found in your profile page

Fecha de la compra *

Nos permitirá elegir distintas opciones, en este caso pulsamos en compre diamantes y no recibí

Llenamos el formulario con los datos que nos pide, escaneamos nuestro recibo y lo enviamos, de este modo no daran respuesta